

患者相談窓口のご案内

当院では、患者さまやご家族の方が安心して治療、療養に専念できますように「患者相談窓口」を設置しております。

お受けいたしましたご相談やご要望は、その内容に応じて、適切な部署や職種と連携を取り対応させていただきます。

どなたでも、お気軽にご相談ください。

● 医療福祉について

- ▶ 医療費や生活費など経済的な相談
- ▶ 社会資源、福祉制度の相談
(障害手帳・介護保険・年金制度など)
- ▶ 療養場所・退院後の生活で不安なこと
- ▶ 治療と就労の両立など

がんに関するご相談は、緩和ケア外来でもお受けいたします。

● 診療に関する事

- ▶ 治療の選択など
- ▶ 希望の検査や治療を行っている病院の情報提供
- ▶ 医療処置の方法や在宅医療機器について

● 医療安全に関する事

● 臨床研究に関する事

● その他のご相談

- ▶ 苦情など

場所：沖縄病院地域医療連携室 **患者相談室**

時間：月～金曜日 8：30～17：15（平日）

担当者：看護師 社会福祉士 医療安全管理者など

無料
予約不要

ご相談および苦情等の申し立てによって、患者さまやご家族の方等が不利益を受ける事はありません。また、問題解決のため以外に、ご相談内容や個人情報などを他に提供する事はございません。

